

Algemene voorwaarden Unit 14, 2021 www.unit14.be

Op de volgende pagina's worden de Algemene Verkoopvoorwaarden (AVV) opgenomen voor de registratie en bestellingen bij de online boetiek van Unit 14, Kontich (hierna, Unit 14), op de website www.unit14.be (hierna "Unit14.be").

De wetgever verplicht in het bijzonder online dienstverleners tal van vermeldingen op te nemen aangaande de overeenkomst en de toepasselijke voorwaarden. Hieronder verzamelden wij voor jou deze vermeldingen en leveringsvoorwaarden. Wanneer in de productdetails niets anders wordt aangegeven, zijn de artikelen van Unit 14 bestemd voor privégebruik. Wanneer je vragen hebt over het aanschaffen van onze artikelen voor zakelijk gebruik, beantwoordt onze klantenservice graag al jouw vragen.

1. Toepassingsgebied; Termijn

1.1 De verwerking van de verrichtingen en de levering wordt uitsluitend uitgevoerd overeenkomstig deze AVV, die de basis vormen voor het geheel van contracten gesloten op basis van de huidige aanbiedingen op Unit14.be. De AVV, die in tegenspraak zijn met of afwijken van de volgende bepalingen zijn niet van toepassing. Deze AVV zijn niet van toepassing op aankopen van goederen te koop aangeboden door Unit 14 op andere online markten.

1.2 Indien er sprake is van "consumenten" in deze AVV, betreft het natuurlijke personen die een rechtshandeling stellen om redenen die met name vreemd zijn aan hun professionele of zelfstandige activiteiten. De "ondernemers" daarentegen zijn natuurlijke personen of rechtspersonen, of bedrijven met rechtspersoonlijkheid, die bestellingen plaatsen voor de behoefte van hun commerciële, zelfstandige of vrij beroep activiteit. Zowel de consumenten als de bedrijven worden beschouwd als "klant" in de zin van onderhavige AVV.

1.3 Wanneer werkdagen worden aangegeven als termijn, omvatten deze alle dagen van de week met uitzondering van zaterdag, zondagen en wettelijke feestdagen.

2. Inschrijving op www.unit14.be

2.1 Bij de bestelling van goederen en/of het openen van een klantaccount op Unit14.be, zal je worden uitgenodigd je te registreren en jouw persoonlijke informatie te verstrekken.

2.2 Bij inschrijving ben je verantwoordelijk voor het juiste en volledige karakter van de te verstrekken informatie. Unit 14 zorgt ervoor dat de toegangsgegevens op vertrouwelijke wijze worden behandeld en niet aan onbevoegde derden worden overgedragen. De inschrijvingsbevestiging komt onmiddellijk na het verzenden ervan toe.

3. Bestellingproces; Mogelijkheden tot wijziging; Mogelijkheid tot opslag en consultatie van de overeenkomsttekst.

3.1 We hebben het technische proces van de bestelling op een zeer eenvoudige manier bewerkstelligd. Je kiest uit de aanbiedingen op Unit14.be een artikel en bepaalt het gewenste aantal voor elk artikel dat je wenst te bestellen. Je bereidt de bestelling van het geselecteerde artikel voor door op de knop "toevoegen aan winkelwagentje" te klikken. Met de knop 'Ga verder met winkelen', keer je terug naar de catalogus en kan je andere artikelen selecteren en toevoegen aan jouw winkelwagentje. Om over te gaan tot bestelling, klik je op de knop "toevoegen aan winkelwagen".

3.2 In het winkelwagentje kan je opnieuw het aantal geselecteerde artikelen controleren, aanpassen of bepaalde artikelen verwijderen of nieuwe artikelen toevoegen door op de knop "Ga verder met winkelen" te klikken. Klik op "Bestelling plaatsen" om toegang te krijgen tot uw bestaande inschrijving of de registratie van uw gegevens. Je kan (i) een ander

leveringsadres invoegen, (ii) uitgenodigd worden de algemene verkoopvoorwaarden te accepteren, het wettelijk herroepingsrecht en de verklaringen van de geldende gegevensbescherming, (iii) jouw methode van betaling kiezen en (iv), voordat jouw bestelling wordt verzonden, rustig de gegevens controleren en eventueel corrigeren. Reeds op dit moment kan de voltooide bestelling worden opgeslagen en afgedrukt. Door op de "Koop" knop te klikken wordt de bestelling juridisch gesloten.

3.3 Je kunt de tekst van deze AVV raadplegen op de website www.unit14.be/voorwaarden. Je kan dit document ook afdrukken en opslaan met behulp van de gebruikelijke functie van jouw browsertype en ze opslaan in PDF-formaat.

3.4 De tekst van de overeenkomst zal worden opgeslagen, maar kan achteraf niet afzonderlijk worden bekeken. Echter, de tekst van de overeenkomst kan worden afgedrukt of opgeslagen voor verzending. Ook kan je eveneens de gegevens van jouw bestelling archiveren door (i) de AVV te downloaden en met behulp van jouw browser de gegevens vermeld op de laatste pagina van de bestelling op te slaan of (ii) te wachten op de automatische bevestiging van de bestelling, alsook de automatische bevestiging van de overeenkomst, die je zal worden overgemaakt per e-mail naar jouw adres na afsluiten van de bestelling. Deze e-mails bevatten nogmaals de ordergegevens en kunnen makkelijk worden afgedrukt of dankzij jouw emailprogramma worden opgeslagen.

4. Betalingen ; vervaltermijn

4.1 Je kan kiezen uit de betalingsmogelijkheden van een kredietkaart of bancontact. Unit 14 behoudt echter het recht om bij elke bestelling, sommige betalingsmethodes niet aan te bieden of te verwijzen naar een andere betalingsmethode.

4.2 Na het kiezen van de betalingsmethode, is de aankoopprijs verschuldigd bij het online afrekenen. De transactiegegevens worden jou overgemaakt bij ontvangst van de bestelling. De leveringstermijnen lopen vanaf ontvangst van betaling. Bij de betalingsmethode, kan de beschikbaarheid van het geselecteerde artikel wijzigen afhankelijk van het moment van betaling.

4.3 In het geval van een aankoop per kredietkaart volgt eerst een (pre-geautoriseerde) reservering van het bedrag bij voltooiing van de bestelling. De belasting van jouw kredietkaartrekening wordt direct na voltooiing van de opdracht uitgevoerd.

5. Taal; Sluiten overeenkomst

5.1 Overeenkomsten met betrekking tot artikelen, te koop aangeboden op Unit 14, worden uitsluitend gesloten in het Nederlands.

5.2 De presentatie van de producten op onze webshop unit14.be, vormt geen juridisch bindend aanbod maar een vrijblijvende online catalogus. Door op de "Bevestig" knop te klikken, breng je een bindend bod tot aankoop uit voor de artikelen in de winkelmand.

5.3 De bevestiging van de technische ontvangst van jouw bestelling vindt plaats via e-mail naar het door jou opgegeven adres, onmiddellijk na ontvangst van de bestelling. Deze ontvangstbevestiging vormt nog geen aanvaarding van jouw bestelling.

5.4 Een juridisch bindende overeenkomst houdende de aankoop van de door jou bestelde artikelen ontstaat bij aanvaarding van de bestelling. De aanvaarding kan op verschillende manieren gebeuren: De bestelling van de klant wordt aanvaard door een afzonderlijke bestelling per e-mail of de klant aanvaardt het aanbod en betaalt via Bancontact of kredietkaart.

6. Prijs; Verzendingskosten; Aanvullende diensten

6.1 De geldende prijzen zijn de prijzen op het moment van de bestelling. De vermelde prijzen omvatten het bedrag van de bestelling en de BTW van toepassing in België namelijk 21%.

7. Beschikbaarheid; Voorraadrisico; Opheffing leveringsverplichting; Verlening leveringstermijnen; Vertraging; Leveringsgebied

7.1 Unit 14 behoudt zich de mogelijkheid voor zich terug te trekken uit de overeenkomst wanneer Unit 14 zelf niet correct en op tijd bevoorrad is en dus niet verantwoordelijk is voor de ontbrekende beschikbaarheid. In geval van niet beschikbaarheid van de goederen, wordt een eventuele vooruitbetaling onverwijld terugbetaald.

7.2 Leveringstermijnen worden redelijkerwijs verlengd in geval van overmacht. Begin en einde van dergelijke omstandigheden wordt jou onverwijld medegedeeld. Indien de verstoring door overmacht meer dan 4 weken na verval van de initiële leveringstermijnen duurt, ben je gerechtigd de overeenkomst op te zeggen.

7.3 Voor de consumenten gaat het risico van toevallig verlies of toevallige verslechtering van de verkochte goederen over op de koper bij aflevering van de goederen aan de consument of aan een door deze laatste aangewezen geadresseerde.

7.7 De kost voor de levering van de eettafels wordt niet apart aangerekend, deze is inclusief de online vermelde prijs. De levering beperkt zich toch het gelijkvloers in België en Nederland. De koper is verantwoordelijk om bij de aflevering voldoende plaats en doorgang te voorzien om het product op een veilige plaats te leveren. De woning moet met een vrachtwagen bereikbaar zijn. Bij een levering op een verdieping wordt er aan de klant gevraagd om een verhuislift te voorzien. Wij helpen waar mogelijk om het meubelstuk naar boven te verhuizen.

8. Eigendomsvoorbehoud; Wederverkoop

8.1 De producten blijven eigendom van Unit 14 tot de volledige betaling van de verkoopprijs.

9. Promotiecodes 9.1 Unit 14 biedt promotiecodes aan. Deze promotiecodes zijn bons die je niet kan kopen of die in het kader van reclamecampagnes, met beperkte geldigheidsduur, worden uitgedeeld.

9.2 De promotiecodes zijn enkel geldig voor een bepaalde periode en kunnen maar eenmaal gebruikt worden tijdens het bestellingproces bij Unit 14. Sommige artikelen kunnen worden uitgesloten van de promotieactie.

9.3 Je kan de bon inruilen – enkel vóór de voltooiing van de bestelling – door de code van de bon in te geven via de knop in het winkelmandje. Een latere compensatie is niet mogelijk. Het tegoed van de promotiecode kan niet worden terugbetaald of vergoed.

9.4 De promotiecode kan niet worden overgedragen aan derden. Meerdere codes kunnen niet worden gecombineerd.

9.5 Indien het bedrag van de code niet volstaat voor de bestelling, kan het verschil worden vereffend via de aangeboden betalingsmethode.

9.6 De aanduidingen inzake de respectieve verkoopvoorwaarden en gebruik van de promotiecodes bevinden zich op de codes zelf.

10. Cadeaubon

10.1 De cadeaubon (een coupon die je kan kopen) kan worden omgezet voor de aankoop van artikelen op unit14.be.

10.2 Het tegoed van de cadeaubon kan niet worden terugbetaald of vergoed.

10.3 Cadeaubonnen kunnen enkel worden ingegeven voor de beëindiging van de bestelling. Een latere compensatie is niet mogelijk.

10.4 Indien het bedrag van de cadeaubon niet volstaat voor de bestelling, kan het verschil worden vereffend via de verschillende aangeboden betalingsmethoden.

10.5 Meerdere cadeaubonnen kunnen niet worden gecombineerd voor dezelfde bestelling.

10.6 Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies van de cadeaubon. Ook zijn wij niet verantwoordelijk bij een fout in het e-mailadres van de ontvanger van de cadeaubon.

10.7 De cadeaubon is overdraagbaar. De vermenigvuldiging, uitgave of manipulatie van de bonnen is niet toegestaan.

10.8 De code van de cadeaubon wordt overgemaakt per mail bij ontvangst van betaling.

11. Toepasselijk recht

11.1 Voor alle transacties en andere rechtsverhoudingen is het Belgisch recht van toepassing. Het internationale verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) en elk ander akkoord tussen staten is niet van toepassing.

11.2 In zaken met handelaren en rechtspersonen van publiek recht, is het forum voor alle geschillen met Unit 14 over de huidige algemene verkoopvoorwaarden en de overeenkomsten gesloten in het kader ervan, met inbegrip van vorderingen over inwisseling en bonnen, de zetel van Unit 14 (Kontich). In dit geval hebben we ook het recht om juridische stappen te ondernemen op de zetel van de klant.

12. Vrijwaringclausule

Als één of meer bepalingen van deze overeenkomst of delen ervan ongeldig of onvolledig zouden zijn, zal de geldigheid van de overige bepalingen hierdoor niet worden aangetast. Het respectievelijk wettelijk statuut treedt in de plaats van de vervallen of ontbrekende bepaling.

Unit 14

www.unit14.be

Satenrozen 6a / unit 14

2550 Kontich

Btw nr BE 0685.657.762

Per: 9 januari 2020