

**Algemene verkoopvoorwaarden 2021 Unit 14, Satenrozen 14/6A, 2550
Kontich, www.unit14.be**

1. Aanvaarding van de voorwaarden.

Bij verkoop wordt er gevraagd om onze algemene en specifieke voorwaarden van verkoop en levering te aanvaarden. Bij het aanvaarden van de algemene verkoopvoorwaarden, verklaar je ook akkoord met de algemene voorwaarden en ons privacy beleid.

2. Prijzen van producten

2.1 De prijs van een product is zoals de prijs vermeld staat op onze webshop. De prijzen van eettafels zijn inclusief levering op gelijkvloers in België en Nederland. Wanneer er een sprake is van een technische fout in de prijzen zijn wij hier niet voor aansprakelijk. Bij melding van deze fout zullen wij dit uiteraard zo snel mogelijk rechtzetten. De online prijzen zijn inclusief 21% Belgische btw.

2.2 Een prijs kan in tijd wijzigen. Wanneer een product is afgerekend telt de prijs op het moment van de afrekening.

1.3 Wanneer werkdagen worden aangegeven als termijn, omvatten deze alle dagen van de week met uitzondering van zaterdagen, zondagen en wettelijke feestdagen.

3. Afbeeldingen van producten

3.1 De afbeeldingen op onze website zijn een zo realistische mogelijke weergave van de producten in werkelijkheid. Wij proberen zoveel mogelijk info over onze producten te verschaffen. Het is ook steeds mogelijk om onze producten fysiek in onze showroom te zien in Kontich. Op vraag versturen we ook graag extra afbeeldingen per mail van onze producten. Ondanks onze inspanningen is het helaas technisch niet mogelijk om online exact dezelfde kleuren weer te geven als het product in realiteit. De website kan bezocht worden op verschillende toestellen met verschillende schermresoluties. Dit kan altijd voor een afwijking zorgen tussen het afgebeelde product online en het werkelijke product.

4. Prijzen van producten

4.1 De prijs van een product is zoals de prijs vermeld staat op onze webshop. De prijzen van eettafels zijn inclusief levering op gelijkvloers in België en Nederland. Wanneer er een sprake is van een technische fout in de prijzen zijn wij hier niet voor aansprakelijk. Bij melding van deze fout zullen wij dit uiteraard zo snel mogelijk rechtzetten. De online prijzen zijn inclusief Belgische 21% btw.

5. Leveringstermijn

Na het plaatsen van je bestelling wordt jouw tafel klaargemaakt in ons atelier. Dit duurt ongeveer zes tot acht weken. Zodra we starten aan de afwerking nemen we contact met je op om de levering in te plannen. De tafel kan dan binnen een week worden geleverd. Dit doen we ook in het weekend, zodat jij er tijdens de werkweek niet voor thuis hoeft te blijven.

6. Aanvaarding

Onze goederen worden altijd beschouwd als in ons atelier verkocht, ontvangen en aanvaard. Ze worden op risico van de ontvanger vervoerd, zelfs in het geval van een "franco" verkoop of levering. Elk eventueel probleem moet met de vervoerder besproken worden. Indien de goederen leverbaar zijn, en de goederen worden niet afgehaald door de klant of blijven op vraag van de klant bij de firma opgeslagen, dan wordt de bestelling gefactureerd op datum dat deze leverbaar was en is de betaling (opeisbaar) vanaf de vervaldag van de factuur (10 dagen na factuurdatum). De kosten van de opslag van de goederen zal tevens aangerekend worden.

7. Klachten

Wij proberen klachten of vragen zo goed en snel mogelijk op te lossen. Bel ons op +32 3 434 49 22 of ons op info@unit14.be, dan helpen we je zo snel mogelijk. Heeft de klacht betrekking op de tafel zelf? Stuur ons dan, indien mogelijk, een foto toe, zodat we mee kunnen denken over een gepaste oplossing. Voor algemene vragen kan je ook steeds op klantenservice pagina terecht: ["www.unit14.be/nl/faq"](http://www.unit14.be/nl/faq)

Bij buitengerechtelijke regeling is de Consumentenombudsdienst van de FOD Economie bevoegd om de aanvraag tot buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen te ontvangen. De Consumentenombudsdienst kan bereikt worden via deze link: <https://consumentenombudsdienst.be/nl>

Voor geschillen rond grensoverschrijdend gedrag kan er beroep worden gedaan op het Online Dispute Resolution platform van de Europese Unie via deze link: <https://ec.europa.eu/consumers/>

Mochten we er samen toch niet uitkomen, dan kan je als consument terecht bij Safeshops. SafeShops.be zal bemiddelen tussen de consument en de verkoper indien de klacht op het eerste zicht gegrond is. Je kan hen bereiken via het klachtenformulier op <https://www.safeshops.be/nl/consumers-complaints/> of schriftelijk: Kapelsesteenweg 195/1, 2180 Ekeren, e-mail: Info@SafeShops.be

8. Retourneringsrecht

Als het meubel uiteindelijk niet voldoet aan jouw verwachtingen kan je deze binnen 14 dagen na de ontvangst annuleren en retourneren. We vinden het niet alleen belangrijk dat je tevreden bent, je hebt wettelijk ook recht van retournering tem 14 dagen na jouw aankoop. Stuur ons in dat geval tijdig een mail met je contactgegevens. Het meubelstuk kan door ons worden opgehaald of door jou worden gebracht. In het laatste geval kan je het meubelstuk afleveren aan ons magazijn in Kontich, Satenrozen 6a / Unit 14, België. Wij kunnen het meubelstuk ook voor jou ophalen. Hiervoor rekenen we eenmalig 65 euro. Bij een retour waarvoor een verhuislift nodig is rekenen we eenmalig 125 euro aan. Indien we jouw retour ontvangen in originele staat zal het aankoopbedrag terug overgemaakt worden naar jouw bankrekening.

Volgend formulier kan je invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen: [Klik hier om het formulier voor herroeping te downloaden](#)

Let wel op! Tafels met afwijkende maten en met tafelbladen in keramiek 5 mm worden speciaal voor jou op maat gemaakt. Omdat dit maatwerk is, kan het om die reden om die reden in principe niet geretourneerd worden. Alle andere producten op unit14.be vallen wel onder retourneringsrecht.

9. Garantie

We vinden kwaliteit zeer belangrijk en bieden daarom een garantie van twee jaar op fabricage fouten. Daarnaast wordt elke tafel door ons gecontroleerd, voordat hij wordt geleverd. Op die manier zorgen we ervoor dat je alleen de beste kwaliteit krijgt. Hou er wel rekening mee dat de houten producten natuurlijke producten zijn. Het meubel moet geplaatst worden in een omgeving met een normale kamertemperatuur en met een normale ventilatie.

10. Betaling

Je kan online afrekenen met Bancontact of een kredietkaart. We vragen particuliere klanten om het aankoopbedrag volledig over te maken alvorens het product geleverd wordt. Als je graag het product betaalt per overschrijving kan je ons een mail sturen. Dan sturen we jou een factuur die je per overschrijving kan betalen. Wil je graag een factuur voor jouw bedrijf?

Vergeet dan niet je facturatiegegevens (inclusief btw-nummer) achter te laten als je afrekent. Achteraf betalen is alleen mogelijk voor bedrijven. Stuur ons in dat geval een mail met jouw facturatiegegevens, dan maken we speciaal voor jou een factuur die je pas na het ontvangen van je tafel hoeft af te rekenen. Zowel particulieren als bedrijven ontvangen bij levering een bestelbon en de (voldane) factuur.

11. Auteursrecht

Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is het strikt verboden de ontwerpen, afbeeldingen, tekst, logo's, code en of andere inhoud te kopiëren. Ook na aankoop van een product mag het ontwerp(en), afbeeldingen, logo's tekst, code en of andere inhoud niet worden gekopieerd, gereproduceerd of op enige andere wijze worden herverdeeld.